

**МІНІСТЭРСТВА
АНТЫМАНАПОЛЬНАГА
РЭГУЛЯВАННЯ І ГАНДЛЮ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

вул. Кірава, 8, корп.1, 220030, г. Мінск
тэл. (+375 17) 327 48 02, факс (+375 17) 327 24 80
e-mail: mail@mart.gov.by
www.mart.gov.by

**МИНИСТЕРСТВО
АНТИМОНОПОЛЬНОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ И ТОРГОВЛИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

ул. Кирова, 8, корп.1, 220030, г. Минск
тел. (+375 17) 327 48 02, факс (+375 17) 327 24 80
e-mail: mail@mart.gov.by
www.mart.gov.by

23.12.2024 № 10-68-1/3419эл
на № 10082400004555 от 06.12.2024

Заблоцкой Г.М.

*Направляется по
Системе обращений*

О реализации бывших
в употреблении запчастей

Министерство антимонопольного регулирования и торговли (далее – МАРТ) рассмотрело Ваше обращение и сообщает следующее.

Письмом МАРТ от 02.12.2024 № 10-68-1/3125эл Вам были даны исчерпывающие и основанные на нормах законодательства ответы по существу вопросов, поставленных в Вашем обращении, с учетом указанной в них информации.

Справочно:

Так, указанным письмом МАРТ Вам были разъяснены особенности продажи бывших в употреблении непродовольственных товаров, предусмотренные главой 9 Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 июля 2014 г. № 703 (далее – Правила).

По первому и второму вопросам.

Пунктом 78 Правил определено, что **бывшие в употреблении непродовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.**

Таким образом, продавец вправе отказать покупателю в возврате бывшей в употреблении запасной части надлежащего качества.

По третьему вопросу.

Ответ на данный вопрос был дан Вам письмом МАРТ от 02.12.2024 № 10-68-1/3125эл.

Справочно:

Так, письмом МАРТ от 02.12.2024 № 10-68-1/3125эл Вы были информированы, что вопросы, связанные с возможными противоправными действиями потребителей при получении товара (например, его подмена), не регулируются законодательством о защите прав потребителей и законодательством о торговле. По данным вопросам Вам следует обращаться в правоохранительные органы. При наличии спора, связанного с недостатками товара в указанной ситуации, данный спор подлежит разрешению в судебном порядке в рамках гражданского и гражданско-процессуального законодательства (т.е. с использованием инструментов доказывания).

Настоящий ответ может быть обжалован в порядке, предусмотренном статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Заместитель Министра

Н.А.Емельянова